

Standardy ochrony małoletnich
Estudiando Natalia Dawidowska
estudiando.pl

Spis treści

Objaśnienie terminów	3
Misja i wartości szkoły języka hiszpańskiego Estudiando.....	4
Podstawowe informacje o Standardach	4
Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem.....	5
Zasady bezpiecznych relacji między Lektorem a Dziećmi:	5
Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między Dziećmi	6
Zasady reagowania gdy podejrzewa się krzywdzenie Dziecka	7
Zasada ochrony wizerunku i danych osobowych Dziecka.....	8
Zasady bezpiecznego korzystania z internetu oraz procedura ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami.	9
Personel.....	9
Zasady przeglądu, aktualizacji i dostępności Standardów	10

Objaśnienie terminów

- **Standardy** – niniejszy dokument;
- **Ustawa** – ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym
- **Szkoła** – szkoła językowa Estudiando Natalia Dawidowska
- **Dziecko** – osoba „małoletnia” w rozumieniu przepisów prawa – tj. każda osoba do ukończenia przez nią 18 roku życia.
- **Przedstawiciel Ustawowy** – rodzic lub opiekun posiadający pełnię władzy rodzicielskiej lub opiekun prawny ustanowiony przez sąd.
- **Krzywdzenie** – zarówno czyn zabroniony lub karalny, jak również przejawy zaniedbania lub innych działań wyrządzonych na szkodę dziecka.
- **Przemoc** – forma krzywdzenia polegająca na intencjonalnym działaniu lub zaniechaniu wobec dziecka, które wykorzystując przewagę sił narusza jego prawa i dobra osobiste, powodując cierpienia i szkody. W szczególności przemoc może przybrać formę **przemocy fizycznej, przemocy emocjonalnej, przemocy seksualnej lub zaniedbania**.
 1. **przemoc fizyczna** – działanie, którego celem jest zadanie bólu, uszkodzenie ciała dziecka lub kierowanie do dziecka groźby takich działań. Przemoc fizyczna zachowuje swój charakter niezależnie od tego czy jej skutkiem są widoczne obrażenia ciała dziecka lub utrata przez nie życia lub zdrowia;
 2. **przemoc emocjonalna** – działania o charakterze werbalnym lub niewerbalnym (np. poprzez gesty lub mimikę), której celem jest poniżenie, ośmieszenie lub upokorzenie dziecka. Przejawem przemocy emocjonalnej może być powtarzająca się krytyka dziecka, wciąganie dziecka w spory osób dorosłych, manipulowanie dzieckiem lub odmowa udzielenia mu wsparcia w uzasadnionych sytuacjach;
 3. **przemoc seksualna** – angażowanie dziecka w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Może przybrać formy bezpośredniego kontaktu fizycznego (np. tzw. „zły dotyk”, stosunek seksualny z dzieckiem) jak również zachowań pozbawionych bezpośredniego kontaktu fizycznego (np. prezentowanie dziecku materiałów o charakterze pornograficznym, obnażanie się przy dziecku, podglądaniem dzieci lub nieupoważnione ich fotografowanie – szczególnie w sytuacjach intymnych).
 4. **zaniedbanie** – przejawia się w braku podejmowania działań, kiedy zachodzą okoliczności, które takich działań wymagają. Np. jest to odmowa podania niezbędnego lekarstwa, nieudzielenie dziecku pierwszej pomocy, niezapewnienie bezpieczeństwa, niezapewnienie dozoru, niereagowanie na sytuacje wymagające interwencji opiekuna.
- **Polityka Prywatności** – klauzula informacyjna realizująca obowiązki wynikające z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), dostępna w siedzibie Szkoły lub na jej stronach internetowych.
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- **Lektor** – osoba prowadząca zajęcia edukacyjne w Estudiando Natalia Dawidowska.
- **Rejestr** – Rejestr Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym dostępny elektronicznie pod adresem: <https://rps.ms.gov.pl/pl-PL/Public#/>
- **Rejestr karny** – Krajowy Rejestr Karny, dostępny dla osób upoważnionych także elektronicznie pod adresem: <https://www.gov.pl/web/krajowy-rejestr-karny>

Misja i wartości szkoły języka hiszpańskiego Estudiando

Celem wszystkich działań podejmowanych przez szkołę języka hiszpańskiego Estudiando będącą marką firmy Estudiando Natalia Dawidowska jest zapewnienie Dzieciom możliwości rozwoju naukowego w poczuciu bezpieczeństwa. Dzięki transparentnym i pisemnym zasadom określonym w Standardach ochrony małoletnich zobowiązuję się dokładać wszelkiej staranności, aby dzieci podczas zajęć on-line mogły czuć się swobodnie i były chronione przed przemocą.

Wszelkie działania podejmowane w szkole Estudiando realizowane są zgodnie z obowiązującym prawem, jak również z uwzględnieniem Standardów, których celem jest ochrona Dzieci przed krzywdzeniem.

Podstawowe wartości szkoły Estudiando to:

1. Poszanowanie praw dziecka, w tym prawa do ochrony przed przemocą.
2. Bezpieczeństwo dziecka, w tym emocjonalne.
3. Aktywne słuchanie dzieci, w tym w zakresie spraw wykraczających poza kwestie dydaktyczne.
4. Edukacja i świadomość, w tym w zakresie rozpoznawania sytuacji potencjalnie niebezpiecznych.
5. Wspieranie dzieci w osobistym rozwoju.
6. Bezpieczne korzystanie z narzędzi cyfrowych.

Podstawowe informacje o Standardach

Standardy ochrony małoletnich zostały przygotowane m.in. z uwzględnieniem:

1. Konwencji o prawach dziecka przyjętej przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r.;
2. Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.;
3. Ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy;
4. Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw;
5. Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczości na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

Standardy Ochrony Małoletnich obejmują swoim zakresem cztery obszary:

1. Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem, która określa:
 - a) zasady bezpiecznych relacji pomiędzy Lektorem a dziećmi,
 - b) wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między Dziećmi, a w szczególności zachowania niedozwolone;

- c) zasady reagowania, gdy podejrzewa się krzywdzenie Dziecka;
 - d) zasady ochrony wizerunku Dziecka i danych osobowych Dziecka,
 - e) zasady bezpiecznego korzystania z Internetu, w tym z mediów społecznościowych,
 - f) zasady udostępniania Standardów;
2. Personel.
3. Procedury w zakresie:
- a) swobodnego dostępu do Standardów;
 - b) udziału w szkoleniach obejmujących tematykę rozpoznawania symptomów przemocy;
 - c) znajomości ośrodków zapewniających nieodpłatne wsparcie w tym zakresie;
4. Monitoring w zakresie:
- a) oceny zgodności Standardów z przepisami,
 - b) oceny Standardów pod kątem aktualnych potrzeb,
 - c) zasad dokumentowania z oceny podjętych działań.

Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem

Zasady bezpiecznych relacji między Lektorem a Dziećmi:

1. Komunikacja pomiędzy Lektorem a Dzieckiem służy budowaniu bezpiecznych i pozytywnych relacji. Naszej komunikacji towarzyszy szacunek, cierpliwość oraz wyrozumiałość.
2. W relacjach pomiędzy z Dziećmi Lektor kieruje się przede wszystkim uważnością i ukierunkowaniem na dobro każdego Dziecka, stawiając je w centrum naszych działań z poszanowaniem jego godności, granic i zapewniając mu bezpieczeństwo.
3. Lektor nie może przyjmować ani akceptować zaproszeń od Dzieci wysyłanych za pośrednictwem mediów społecznościowych jeśli ich rodzice/opiekunowie prawni nie wyrażają na to zgody. Nie wyraża się zgody także na używanie przez Lektora prywatnego e-maili/profilu w mediach społecznościowych do kontaktu z małoletnimi lub ich rodzicami/opiekunami bez ich zgody.
4. Lektor zobowiązany jest do podejmowania działań, które są adekwatne do danej sytuacji, mając na uwadze dobro Dzieci.
5. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.
6. Lektor jest świadomy swojej roli jako opiekuna i mentora, odpowiedzialnego za przewodzenie dzieciom w bezpieczny sposób. Dlatego nie wolno mu zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka.
7. Współpraca z rodzicami lub opiekunami jest kluczowa dla zrozumienia potrzeb i oczekiwań dziecka.

8. Lektorowi nie wolno ujawniać informacji wrażliwych dotyczących Dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych Dzieci. Obejmuje to wizerunek Dziecka, informacje o jego/jej sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej.
9. Podejmując decyzje dotyczące Dziecka, Lektor informuje je o tym i stara się brać pod uwagę jego oczekiwania.
10. Lektor szanuje prawo Dziecka do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępnie od zasady poufności, aby chronić dziecko, zawsze wyjaśnia się to Dziecku.
11. Lektorowi nie wolno zachowywać się w obecności Dziecka w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec dziecka relacji władzy.
12. Lektor zapewnia Dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym swobodnie powiedzieć Lektorowi lub innej osobie.
13. Lektor traktuje z należyтым szacunkiem każde Dziecko, bez względu na jego płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.
14. Lektor nie może się spotykać z Dzieckiem w swoim miejscu zamieszkania.
15. Jeśli zachodzi taka konieczność, właściwą formą komunikacji z Dziećmi i ich rodzicami lub opiekunami poza godzinami lekcji jest email, Messenger oraz komunikacja telefoniczna. Kontakt poza godzinami lekcji ogranicza się do spraw dydaktycznych i organizacyjnych.
16. Utrzymywanie relacji towarzyskich lub rodzinnych (jeśli Dzieci i rodzice/opiekunowie Dzieci są osobami bliskimi wobec lektora) wymaga zachowania poufności wszystkich informacji dotyczących innych Dzieci, ich rodziców oraz opiekunów.

Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między Dziećmi

1. Relacje między Dziećmi są równie istotne jak relacje pomiędzy Dziećmi a Lektorem.
2. Dzieci uczą się szacunku dla wypowiedzi innych. Nauka empatii i gotowość do pomocy to ważne elementy budowania zdrowych relacji.
3. Zachowania niedozwolone między uczniami obejmują: używanie wulgarnych słów, gestów, niestosownych żartów, czynienie uwag, które mogą być odebrane jako nawiązanie do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej.
4. Niedopuszczalne są zachowania agresywne, w tym takie, które mają intencję wyrządzenia komuś przykrości lub krzywdy.
5. Niedozwolone jest utrwalanie wizerunku Dziecka przez inne Dziecko poprzez filmowanie, nagrywanie i fotografowanie, a także ich upowszechnianie za pomocą Internetu, mediów społecznościowych oraz komunikatorów.
6. Niedopuszczalne jest naruszanie godności innego Dziecka przez Dziecko w tym m.in. poprzez poniżanie, wyśmiewanie lub nieszanowanie granic.

7. Każde Dziecko ma obowiązek traktować z należyтым szacunkiem inne Dzieci, bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.
8. Dzieci wiedzą, że mogą zgłosić się do Lektora w przypadku, gdy wystąpi sytuacja z udziałem innych Dzieci, w której będą odczuwać dyskomfort.

Zasady reagowania gdy podejrzewa się krzywdzenie Dziecka

1. W przypadku powzięcia przez Lektora podejrzenia lub informacji o krzywdzeniu Dziecka, jest on zobowiązany do niezwłocznego przekazywania informacji w tym zakresie.
2. Jeśli Lektor podejrzewa, że życie małoletniego jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu, niezwłocznie informuje odpowiednie służby (Policja, pogotowie ratunkowe), dzwoniąc pod numer 112.
3. Jeśli Lektor posiada informację o krzywdzeniu lub informacje związane z okolicznością sprawy związanej z krzywdzeniem, zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy tych informacji, z zastrzeżeniem informacji przekazywanym uprawnionym instytucjom w ramach ich działań interwencyjnych.

Krzywdzenie przez osoby trzecie

1. W przypadku wystąpienia sytuacji, w której Lektor pozyskuje informację o krzywdzeniu Dziecka przez osoby trzecie, podejmuje on działania zmierzające do przeprowadzenia rozmowy z Dzieckiem oraz innymi osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o samym zdarzeniu i sytuacji osobistej Dziecka, a w szczególności z jego rodzicami/ opiekunami prawnymi. Lektor wskazuje możliwość lub potrzebę skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, które jest zapewniane przez inne organizacje (np. fundacje) lub służby.
2. W przypadku, gdy wobec Dziecka popełniono przestępstwo, Lektor sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury.
3. Jeśli z rozmowy przeprowadzonej z rodzicami / opiekunami Dziecka i/lub okoliczności sprawy wynika, że ignorują oni zdarzenie, bagatelizują je i nie są zainteresowani udzieleniem wsparcia Dziecka, które doświadczyło krzywdzenia, Lektor sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który jest przekazywany do właściwego sądu rodzinnego.
4. Dalsze postępowanie jest prowadzone przez odpowiednie instytucje / służby, ale Lektor zobowiązuje się do ścisłej współpracy z tymi podmiotami.

Krzywdzenie przez rodzica/ opiekuna prawnego

1. W przypadku zgłoszenia krzywdzenia, którego dopuścił / dopuszcza się rodzic / opiekun Dziecka, Lektor, zgodnie z posiadanymi możliwościami, przeprowadza rozmowę z osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o samym zdarzeniu i sytuacji osobistej Dziecka. Osoba ta dąży do ustalenia przebiegu zdarzenia i innych okoliczności mających wpływ na zdrowie psychiczne i fizyczne Dziecka.

2. W przypadku, gdy wobec Dziecka popełniono przestępstwo, Lektor sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury.
3. Jeśli przeprowadzone czynności i ustalenia wskazują, że rodzic / opiekun Dziecka zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, rodzina stosuje przemoc wobec małoletniego (w szczególności poprzez bicie lub inne kary fizyczne), Lektor informuje właściwy ośrodek pomocy społecznej, szkołę lub inne instytucje oświatowe o potrzebie pomocy rodzinie, gdy niespełnianie potrzeb wynika z sytuacji ubóstwa, bądź - w przypadku przemocy i zaniedbania – konieczności wszczęcia procedury Niebieskiej Karty.
4. Dalsze postępowanie jest prowadzone przez odpowiednie instytucje / służby, ale Lektor zobowiązuje się do ścisłej współpracy z tymi podmiotami.

Krzywdzenie Dziecka przez inne Dzieci

1. W przypadku podejrzenia krzywdzenia Dziecka przez inne Dziecko uczęszczające na zajęcia, Lektor, zobowiązuje się do powiadomienia rodziców/ opiekunów krzywdzonego Dziecka. Ponadto, Lektor przeprowadza rozmowę z Dziećmi oraz innymi osobami mającymi wiedzę w tym zakresie. W trakcie rozmów należy zwrócić uwagę i upewnić się, czy Dziecko podejrzewane o krzywdzenie innego Dziecka samo nie jest krzywdzone przez rodziców/opiekunów, innych dorosłych, bądź inne Dzieci. W przypadku weryfikacji i potwierdzenia ww. okoliczności, należy zastosować procedury zawarte w akapicie *Krzywdzenie przez osoby trzecie i/ lub Krzywdzenie przez rodzica/ opiekuna*.
2. Jeżeli osobą podejrzewaną o krzywdzenie jest małoletni w wieku od 13 do 17 lat, a jego zachowanie stanowi czyn karalny, Lektor informuje także właściwy miejscowo sąd rodzinny lub policję poprzez pisemne zawiadomienie.
3. Jeżeli osobą podejrzewaną o krzywdzenie jest małoletni powyżej lat 17, a jego zachowanie stanowi przestępstwo, wówczas należy poinformować właściwą miejscowo jednostkę policji lub prokuratury poprzez pisemne zawiadomienie.

Krzywdzenie przez Lektora:

1. W przypadku zgłoszenia krzywdzenia Dziecka przez Lektora zobowiązuje się on do natychmiastowego zerwania wszelkich kontaktów z Dzieckiem.
2. Lektor zobowiązuje się do współpracy z rodzicami Dziecka i wszelkimi instytucjami odpowiedzialnymi za dobro dziecka.

Zasada ochrony wizerunku i danych osobowych Dziecka

1. Każde Dziecko ma prawo do prywatności i ochrony swoich dóbr osobistych.
2. Uczestnicy zajęć grupowych lub ich rodzice / opiekunowie prawni nie mogą utrzymywać, wykorzystywać i rozpowszechniać wizerunku innych Dzieci bez wyrażenia zgody przez Lektora, jak również opiekunów / rodziców tych Dzieci oraz samych Dzieci.
3. Lektor nie utrzymuje ani nie upublicznia wizerunku Dzieci w żadnej formie.

4. Lektor dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe małoletnich. W tym celu działa zgodnie z przepisami RODO, Polityką Prywatności oraz zasadami wskazanymi w Standardach.

Zasady bezpiecznego korzystania z internetu oraz procedura ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami.

1. Lektor promuje zasady bezpiecznego korzystania z internetu.
2. Najważniejsze zasady bezpiecznego korzystania z internetu to:
 - Nie ufaj bezwarunkowo osobom poznanym w sieci.
 - Unikaj udostępniania zbyt wielu informacji osobistych na publicznych profilach lub w komunikacji z innymi, szczególnie z osobami nieznanymi.
 - Pamiętaj o wpływie treści online na Twoje samopoczucie. Unikaj negatywnych sytuacji i unikaj cyberprzemocy.
 - Chroń swoją prywatność.
 - Szanuj innych w sieci.
 - Korzystaj z internetu z umiarem.
3. W przypadku udostępnienia Dzieciom materiałów elektronicznych przez Lektora, jest on zobowiązany do uprzedniego sprawdzenia, czy te materiały są bezpieczne pod kątem korzystania z nich przez Dzieci. Należy zweryfikować też dany plik poprzez program antywirusowy tak, aby wyeliminować ryzyko zainstalowania niebezpiecznego oprogramowania na urządzeniu należącym do Dziecka lub jego rodziców /opiekunów.
4. W przypadku gdy w ramach współpracy z Lektorem, tworzone są grupy/ kanały do wewnętrznej komunikacji, przeznaczone dla Dzieci, treści te są przez Lektora monitorowane.
5. Lektor zobowiązuje się do zgłaszania rodzicom Dzieci niepokojących sygnałów, w szczególności takich, które mogą świadczyć o niebezpieczeństwie grożącym Dzieciom w internecie.
6. Lekcje online odbywają się tylko za pośrednictwem programów Skype lub Zoom, w sposób szyfrowany, uniemożliwiający dostęp do lekcji osobom postronnym.

Personel

Szkoła języka hiszpańskiego nie zatrudnia pracowników. Jedyną osobą mającą kontakt z Dziećmi jest Lektor – Natalia Dawidowska.

Zasady przeglądu, aktualizacji i dostępności Standardów

1. Osobą odpowiedzialną za wprowadzenie Standardów, monitorowanie realizacji Standardów, w tym aktualizacje wynikające z przepisów prawa czy propozycji zgłoszonych przez Dzieci oraz ich rodziców/opiekunów jest Lektor.
2. Lektor jest zobowiązany przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru Dziecka, z należytą starannością tak, aby nie miały do nich dostępu osoby nieuprawnione. Dokumenty są objęte poufnością i są udostępniane wyłącznie osobom upoważnionym.
3. Zgodnie z obowiązkiem ustawowym, Lektor jest zobowiązany co najmniej raz na dwa lata dokonywać oceny Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny będą pisemnie udokumentowane.
4. W celu przygotowania do stosowania Standardów Lektor uczestniczy w szkoleniach, w tym m.in. szkoleniach z zakresu wdrożenia Standardów przeprowadzonych przez Kancelarie Prawne lub w innych szkoleniach dotyczących ochrony małoletnich przed krzywdzeniem.
5. Standardy ochrony małoletnich udostępniane są rodzicom albo opiekunom prawnym oraz Dzieciom poprzez stronę internetową podmiotu.
6. Na stronie internetowej udostępniana jest pełna wersja Standardów, oraz wersja skrócona, zawierająca przede wszystkim numery alarmowe i numery wsparcia w sytuacji doświadczenia krzywdzenia lub przemocy.
7. Z uwagi na specyfikę działalności i prowadzenie działalności wyłącznie w formie on-line, podmiot odstępuje od wywieszenia Standardów ochrony małoletnich w lokalu z uwagi na brak dostępności tego miejsca dla rodziców/opiekunów/Dzieci.
8. Z uwagi na to, że nasza szkoła stawia na relacje, a dobro Dzieci jest dla nas kluczowe, zapewniamy materiały edukacyjne, które są przeznaczone zarówno dla Dzieci, jak i rodziców / opiekunów. Wykorzystujemy je podczas zajęć i podejmujemy działania mające na celu zapoznanie z nimi rodziców. Materiały te obejmują w szczególności informacje dotyczące ośrodków wsparcia oraz nr kontaktowe do służb / instytucji udzielających wsparcia i pomocy, w szczególności w sytuacji, gdy Dzieci doświadczają przemocy.